

# LIMITED WARRANTY

## Direct Vent Wall Heaters

The operation of this heater in a manner inconsistent with the owner's manual will void the warranty and is also against federal regulations.

United States Stove Company warrants to the original purchaser its products against premature failure of any component due to workmanship, quality, or materials as follows:

TIME PERIOD	
Controls/Valves	One Year From Time Of Purchase
Thermocouple/Thermopile	One Year From Time Of Purchase
All Electrical Components	One Year From Time Of Purchase
Combustion Chamber and Burner	One Year From Time Of Purchase

### CLAIM PROCEDURE

Any defects should be reported to United States Stove Company or its dealer and/or distributor giving descriptions and pertinent data, including proof of purchase which will be returned upon request.

Providing the heater has been installed and used in accordance with the Owners Manual supplied with the heater, United States Stove Company will either:

1. Replace the defective part free of charge
2. Replace the heater free of charge
3. Where the defect is of a cosmetic (non-functional) nature, United States Stove Company will bear reasonable expense to refurbish the heater, including such items as welding, painting, and incidental labor. A "Reasonable" is defined by terms of this warranty as \$30.00/hour with full refund for any purchase of parts.

### NOT COVERED

Specifically not covered under terms of this limited warranty or any other warranty are problems relating to smoking or creosote. Smoking is attributable to inadequate draft due to the design or installation of the flue system or installation of the heater itself. Creosote formation is largely attributable to improper operation of the unit and/or draft as mentioned above. Also, not covered are:

1. Removal and re-installation cost.

2. Service calls to diagnose trouble (unless authorized in writing by the manufacturer, distributor, or dealer).
3. Damage or defect caused by improper installation, accidents, misuse, abuse (including overfiring) or alteration.
4. Transportation or shipping costs.

### LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

1. United States Stove Company shall not be liable for incidental, consequential, special, or contingent damages anyone might suffer as a result of their breach of this written warranty or any implied warranty.
2. Should the heater be replaced by United States Stove Company "free of charge", all further warranty obligations are thereby met.
3. Parts and/or service replacements made under the terms of this warranty are warranted only for the remaining period of the original heater warranty.
4. Without specific written exclusionary waivers, no one has authority to add to or vary this limited warranty, or to create for United States Stove Company any further obligation of liability in connection with this heater or any other applicable accessory. Any further warranty implication applicable to this heater or any applicable accessory is limited in duration to the same time period as the original statement in the above schedule.

### YOUR DUTIES

1. This heater, including all applicable accessories, must be installed and operated in accordance with local authorities having jurisdiction and the instructions furnished with the Owners Manual.
2. You should keep as permanent record your proof of purchase (or canceled check or invoice).

### PROBLEM/RESOLUTION

1. As purchaser, you must first contact the dealer and/or distributor from whom you purchased your heater.
2. If within a reasonable period of time you do not receive satisfactory service from the distributor and/or dealer, write or call United States Stove Company, Customer Service Department, including complete details of the problem and/or problems you are experiencing, details of your installation, your proof of purchase, and the heater serial number or test agency code number.

## WARRANTOR

The warrantor of record is United States Stove Company, PO Box 151, 227 Industrial Park Road, South Pittsburg, Tennessee 37380. Phone number: 800-750-2723 • Web site [www.usstove.com](http://www.usstove.com)

## NOTE

This warranty gives you specific legal rights; and, you may also have other rights which vary from state to state. Register your product on line at [www.usstove.com](http://www.usstove.com). Save your receipt with your records for any claims.

## IMPORTANT

We congratulate you on your selection of United States Stove Company and its products. As the oldest solid fuel manufacturer in the United States (since 1869), the United States Stove Company is very proud of its products, service, employees, and satisfied customers. We would like to hear from you if you are not satisfied with the

manner in which you have been handled by our distributor, dealer, representative, customer service department, parts department, or sales department. Please reach out to us by using any of the contact information listed above.



We recommend that our gas hearth products be installed and serviced by professionals who are certified in the U.S. by the National Fireplace Institute® (NFI) as NFI Gas Specialists.

Your heater should be installed by a qualified NFI (US) or WETT (Canada) technician. To find the nearest qualified installer, go to:

<https://nficertified.org>,

<https://www.wettinc.ca/>

## GARANT

Le garant de l'enregistrement est United States Stove Company, PO Box 151, 227 Industrial Park Road, South Pittsburg, Tennessee 37380. Numéro de téléphone : 800-750-2723 • Site Web : [www.usstove.com](http://www.usstove.com)

## REMARQUE


Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques; et, vous pouvez aussi en avoir d'autres, qui varient d'un État à l'autre. Enregistrez votre produit en ligne sur [www.usstove.com](http://www.usstove.com). Conservez votre reçu avec vos dossiers pour toute réclamation.

## IMPORTANT

Nous vous félicitons d'avoir choisi United States Stove Company et ses produits. Étant le plus ancien fabricant de combustible solide aux États-Unis (depuis 1869), United States Stove Company est fière de ses produits, son service, ses employés et ses clients satisfaits. Si vous êtes insatisfait de la façon dont vous auriez répondu l'un de nos distributeurs, détaillants, représentants,

service à la clientèle, service des pièces ou service des ventes, nous aimerions le savoir. Veuillez nous joindre en utilisant l'un des moyens pour nous contacter indiqués ci-dessous.

Nous recommandons une installation et un entretien de nos âtres au gaz par des professionnels certifiés aux États-Unis par le National Fireplace Institute® (NFI) en tant que spécialistes NFI en gaz.



[www.nficertified.org](http://www.nficertified.org)

Votre appareil de chauffage doit être installé par un technicien qualifié NFI (États-Unis) ou WETT (Canada). Pour trouver l'installateur qualifié le plus proche, rendez-vous sur :

<https://nficertified.org>,  
<https://www.wettinc.ca/>

# GARANTIE LIMITÉE

## Radiateurs muraux à évacuation directe

Le fonctionnement de cet appareil de chauffage d'une manière non conforme au manuel du propriétaire annulera la garantie et sera également contraire à la réglementation fédérale. United States Stove Company offre à l'acheteur d'origine une garantie de ses produits contre la défaillance prématurée d'un composant en raison de la fabrication, de la qualité ou des matériaux comme suit :

PÉRIODE DE GARANTIE	
Contrôles / Vannes	Un an
Thermocouple/Thermopile	Un an
Tous Les Composants Electriques	Un an
Chambre De Combustion Et Brûleur	Un an

Les défauts doivent être signalés à United States Stove Company ou à son détaillant ou distributeur en donnant une description et les données pertinentes, y compris une preuve d'achat qui sera retournée sur demande.

À condition que l'appareil de chauffage ait été installé et utilisé conformément au manuel d'utilisation fourni avec celui-ci, United States Stove Company fera l'une ou l'autre des choses suivantes :

1. Remplacer la pièce défectueuse sans frais
2. Remplacer l'appareil de chauffage sans frais
3. Si le défaut est de nature cosmétique (non fonctionnel), United States Stove Company prendra en charge les frais raisonnables pour la remise à neuf de l'appareil de chauffage, y compris des éléments tels que la soudure, la peinture et la main d'œuvre qui s'y rapporte. Les frais « raisonnables » sont définis par les conditions de cette garantie comme étant de 30 \$/heure avec remboursement intégral pour tout achat de pièces de U.S. Stove Company.

## NON COUVERTS

Les problèmes relatifs à la fumée ou à la créosote ne sont pas spécifiquement couverts aux termes de cette garantie limitée ou de toute autre garantie. La fumée est imputable à un tirage adéquat de la cheminée en raison de la conception ou de l'installation du conduit de fumée ou de l'installation de l'appareil de chauffage lui-même. La formation de créosote est en grande partie attribuable à un mauvais fonctionnement de l'appareil et/ou au tirage tel que mentionné ci-dessus. En outre, les éléments suivants ne pas couverts :

1. Le coût d'enlèvement et de réinstallation.
2. Les visites d'un réparateur pour diagnostiquer les problèmes (sauf si autorisé par écrit par le fabricant, le distributeur ou le détaillant).

## PROBLÈME/RÉSOLUTION

1. En tant qu'acheteur, vous devez d'abord contacter le détaillant ou le distributeur auprès duquel vous avez acheté votre appareil de chauffage.
2. Si dans un délai raisonnable, vous ne recevez pas un service satisfaisant du distributeur ou du détaillant, écrivez ou téléphonez au Service à la clientèle de United States Stove Company, en incluant tous les détails du ou des problèmes que vous rencontrez, les détails de votre installation, votre preuve d'achat et le numéro de série de l'appareil de chauffage ou le numéro de code de l'agence d'essai.

## VOS OBLIGATIONS

1. Cet appareil de chauffage, y compris tous les accessoires applicables, doit être installé et utilisé conformément aux instructions fournies avec le manuel du propriétaire.
2. Vous devriez conserver dans vos dossiers votre preuve d'achat (ou votre chèque annulé ou votre facture).

## RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS

1. United States Stove Company ne sera pas responsable des dommages accidentels, indirects, spéciaux ou dommages éventuels que quiconque pourrait subir à la suite d'une violation de cette garantie écrite ou de toute garantie implicite.
2. Si l'appareil de chauffage est remplacé « gratuitement » par United States Stove Company, toutes les autres obligations de garantie sont ainsi satisfaites.
3. Le remplacement des pièces et/ou le service effectués en vertu des modalités de cette garantie sont garantis uniquement pour la période restante de la garantie originale de l'appareil de chauffage.
4. Sans une dispense spécifique écrite, personne n'a l'autorité d'augmenter ou de modifier cette garantie limitée, ou pour créer au nom de United States Stove Company toute autre obligation de responsabilité à l'égard de cet appareil de chauffage ou de tout autre accessoire applicable. Toute garantie implicite applicable à cet appareil de chauffage ou à tout accessoire applicable est limitée à la durée de la même période que celle de la déclaration originale dans le calendrier ci-dessus.

## RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS

1. United States Stove Company ne sera pas responsable des dommages accidentels, indirects, spéciaux ou dommages éventuels que quiconque pourrait subir à la suite d'une violation de cette garantie écrite ou de toute garantie implicite.
2. Si l'appareil de chauffage est remplacé « gratuitement » par United States Stove Company, toutes les autres obligations de garantie sont ainsi satisfaites.
3. Le remplacement des pièces et/ou le service effectués en vertu des modalités de cette garantie sont garantis uniquement pour la période restante de la garantie originale de l'appareil de chauffage.
4. Sans une dispense spécifique écrite, personne n'a l'autorité d'augmenter ou de modifier cette garantie limitée, ou pour créer au nom de United States Stove Company toute autre obligation de responsabilité à l'égard de cet appareil de chauffage ou de tout autre accessoire applicable. Toute garantie implicite applicable à cet appareil de chauffage ou à tout accessoire applicable est limitée à la durée de la même période que celle de la déclaration originale dans le calendrier ci-dessus.